

GRUPO BLUE HEALTH
AVISO DE PRIVACIDADE

Maio/2025

AVISO DE PRIVACIDADE BLUE HEALTH

O Grupo Blue Health tem como compromisso o respeito pela privacidade dos usuários deste website, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

O presente Aviso de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma simples e acessível, quais informações são coletadas dos usuários de nosso website e de que forma seus dados pessoais são tratados.

O Grupo Blue Health reconhece que a sua privacidade é muito importante. Por isso, tomamos todas as medidas, dentro das melhores práticas e soluções, para protegê-la.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso, que contém informações sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização do nosso website.

Ao utilizar o *website* e enviar suas informações, entendemos que você está ciente com as diretrizes deste Aviso de Privacidade.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

Poderemos coletar e utilizar suas informações para as seguintes finalidades:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Recrutamento e Seleção de Candidatos	Nome Completo Características Pessoais Informações Residenciais: Escolaridade Informações Profissionais: Laudo médico em caso de PCD.	Execução de Contrato

Prospecção de Clientes para agendamento de visita presencial para oferecimento dos produtos Blue Health	Nome Completo E-mail, Celular, Endereço Residencial	Legítimo Interesse
Cadastro de Cliente e formalização de Contrato de Venda/Locação dos produtos Blue Health	Nome Completo E-mail, Celular, Endereço Residencial/Corporativo (Comprovante de Residência) RG, CPF, CNH, CRM, Estado Civil, Dados do Cônjuge, Licença Sanitária, Informações Financeiras Score de Crédito	Execução de Contrato
Agendamento de Treinamentos de utilização dos produtos	Nome Completo E-mail, Celular, Foto	Execução de Contrato
Acompanhamento, ou reparos técnicos	Nome Completo E-mail, Celular CPF (facultativo) Amostras de resultados de exames médicos (aso de demonstração poderá ter acesso aos resultados, mas devem ser apagados.)	Execução de Contrato
Patrocínio de Eventos e prospecção de clientes	Nome Completo E-mail, Celular CPF (facultativo) Fotos/Vídeos	Legítimo Interesse
Envio de conteúdos, novidades e promoções da Blue Health	Nome Completo E-mail	Legítimo Interesse

Faturamento de pedidos e acompanhamento de pagamento	<p>Nome Completo CPF, RG Endereço Residencial, Telefone Residencial, E-mail pessoal, Número de celular pessoal Endereço comercial, Telefone comercial Informações Financeiras</p>	Execução de Contrato
Pós-vendas: Estudo de montagem e instalação.	<p>Nome Completo Ocupação/Cargo, E-mail, Telefone/Celular Comercial</p>	Execução de Contrato
Apoio em operações de M&A, diligências pré contratuais e societário estratégico	<p>Nome Completo Informações Residenciais Certidão de Casamento, Filiação Sindical, PPE. Identificação gerada por órgãos oficiais: Informações Financeiras: Declaração de IR, Consulta SPC/SERASA Informações Jurídicas: Contrato Social, Licença Sanitária, Consulta de Antecedentes Criminais/Processos Judiciais, Protestos, Certidões</p>	Execução de Contrato
Gestão de Logística: Recebimento, Acompanhamento, Manutenção e Entrega de Produtos	<p>Nome Completo, Telefone, E-mail</p>	Execução de Contrato

<p>Acompanhamento de ações judiciais contra devedores e pesquisas para recuperação de crédito.</p>	<p>Nome Completo Idade, Data e Local de Nascimento, Gênero, Nacionalidade, Naturalidade, Estado Civil Filiação Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais: Informações Profissionais: Informações Financeiras Score de crédito, Declaração de IR Processos em andamento / concluídos envolvendo o titular.</p>	<p>Exercício Regular de Direitos em Processo</p>
<p>Análise de Crédito de Clientes</p>	<p>Nome Completo Estado Civil Dados do Cônjuge Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Licenças e associação profissional Informações Profissionais informações Financeiras Score de crédito Processos em andamento / concluídos envolvendo o titular</p>	<p>Proteção do Crédito</p>
<p>Cobrança de Inadimplentes</p>	<p>Nome Completo Estado Civil. Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Licenças e associação profissional Informações Profissionais Processos em andamento / concluídos envolvendo o titular</p>	<p>Execução de Contrato</p>
<p>Gestão de Ativos: O equipamento (ativo) é vinculado a um contrato/cliente para melhoria contínua de projetos</p>	<p>Nome Completo Identificação gerada por órgãos oficiais Informações Residenciais Informações Profissionais Informações Financeiras</p>	<p>Execução de Contrato</p>

Envio de pesquisa de satisfação	Nome Completo E-mail comercial, Celular comercial	Legítimo Interesse
---------------------------------	---	--------------------

2. **SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Via de regra, os Dados Pessoais são coletados das seguintes formas:

- **Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular dos Dados Pessoais** – coletamos Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação com o Titular dos Dados Pessoais, seja comercial ou em razão de processo seletivo. Os dados podem ser fornecidos por meio do cadastro e inclusão em formulários eletrônicos mantidos pelo Grupo Blue Health ou recebidos em outras mídias digitais como Whatsapp, e e-mail; e
- **Dados Pessoais fornecidos por terceiros** – também obtemos Dados Pessoais de terceiros, quando você for um potencial cliente mediante consulta de dados tornados públicos como por exemplo base de dados da Receita Federal, DATASUS, e Redes Credenciada de Convênios. E caso você seja um candidato por meio de agências de recrutamento e seleção, e softwares para condução do processo seletivo.

O acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas às pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a legislação aplicável e com o presente Aviso de Privacidade. o Grupo Blue Health empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Dentre outros direitos previstos em lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

O Grupo Blue Health manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste documento, em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Grupo Blue Health.

3. **SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O Grupo Blue Health poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos no presente Aviso de Privacidade, e atender as finalidades previstas acima.

O Grupo Blue Health poderá compartilhar seus dados com os seguintes terceiros:

- Software de gestão comercial para acompanhamento do atendimento ao cliente e gestão do Contrato;
- Software para envio de informações/documentos do candidato;
- Transportadoras;
- Contabilidade;
- Software de Assinatura Digital;
- Escritórios de Advocacia;
- Assessoria Financeira e Auditoria; e
- Software para armazenamento e backup em nuvem.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

5. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.
- X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: privacidade@bluehealth.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular; e
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis.

6. DÚVIDAS E/OU INCIDENTES ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

Quaisquer dúvidas e/ou ocorrência de incidentes envolvendo Dados Pessoais que sejam de responsabilidade do Grupo Blue Health deverão ser encaminhados e/ou comunicados imediatamente ao Comitê de Privacidade, por meio do endereço eletrônico: privacidade@bluehealth.com.br, que reportará em última instância à Diretoria.

7. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

8. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente este documento para que tenha conhecimento sobre as modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública o novo Aviso de Privacidade Interno.

Se tiver alguma dúvida ou quiser dar feedback sobre as práticas de privacidade do Grupo Blue Health, entre em contato com o Comitê de Privacidade pelo e-mail: privacidade@bluehealth.com.br.

Esta é a versão 001 do Aviso de Privacidade do Grupo Blue Health, atualizado em 30 de maio de 2025.

Informações do Responsável pela atualização:

Setor Jurídico Blue Health.

Controlador de Dados Pessoais:

Grupo Blue Health.

Comitê de Privacidade:

privacidade@bluehealth.com.br